



Por un niño sano
en un mundo mejor

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA

Av. Cnel. Díaz 1971, Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Teléfono: +54 011 4824-4069 – www.sap.org.ar

COMUNICADO

Encuesta sobre satisfacción profesional de los pediatras de la Sociedad Argentina de Pediatría

La tarea profesional de los médicos en Argentina, ha sufrido importantes cambios desde la segunda mitad del siglo veinte. Los pediatras no están ajenos a tales vivencias.

La complejidad creciente de los métodos de diagnóstico y tratamiento, la aparición primero de las Obras Sociales y luego de las prepagas, han modificado negativamente la forma de contratación de los médicos y la remuneración que reciben por el acto profesional.

La Comisión Directiva de la SAP, consciente de la necesidad de un conocimiento más profundo de la realidad, encomendó a las Subcomisiones de Epidemiología e Investigación, el diseño de una encuesta con los siguientes objetivos:

- 1- Conocer el perfil del trabajo profesional de nuestros socios en todas las regiones del país.
- 2- Establecer la repercusión de ese perfil sobre la satisfacción profesional.
- 3- Determinar como influyen los diferentes ámbitos laborales en el grado de satisfacción.
- 4- Conocer el grado de reconocimiento de su actividad en la sociedad donde convive. La metodología que se estableció fue la toma de muestras representativas en cada una de las regiones a nivel nacional.

El universo de la muestra (13.922 pediatras) eran socios titulares, adherentes o vitalicios de la SAP. Las muestras representativas para cada Región fueron ponderadas por el número de socios.

Establecida la n de la muestra para cada Región, se distribuyó en forma proporcional al número de socios en cada Filial o Delegación.

Los profesionales elegidos para contestar la encuesta, fueron determinados en forma secuencial (cada 64, 24, 16, 13, 10, 9, 8, 4, 3) según el número de socios de la Región. El pediatra siguiente al elegido se lo definió como Suplente, en el caso de la no respuesta del primero.

Posterior a una información general en nuestros órganos de difusión (Boletín, página web) se realizaron reuniones de logística y concientización para el llenado de la encuesta, con la totalidad de los Directores de Región y Presidentes de Filiales y Delegaciones.

La encuesta se envió por correo a cada Filial o Delegación en sobre cerrado con denominación anónima "ad hoc" para ser distribuida por el Presidente.

La respuesta fue remitida en sobre con franqueo pago por SAP a Entidad Matriz, para el procesamiento de datos.

En el lapso de dos meses y con un seguimiento telefónico de los elegidos que no habían enviado la encuesta, se recibieron el 74% de las enviadas inicialmente (567/766).

Porcentajes de encuestas remitidas según Región:

Metropolitana: 79%

Pampeana Norte: 57%

Pampeana Sur: 76%

Litoral: 70%

Centro Cuyo: 65%

Noroeste argentino: 98%

Noreste argentino: 74%

Patagónica Andina: 45%

Patagónica Atlántica: 96%

Resultados

Descripción de la población

De las 567 respuestas recibidas pertenecían a socios titulares el 67%, el 60% correspondía al sexo femenino y la mitad de la población era menor a 45 años.

El 97.4% está capacitado como pediatra, fundamentalmente a través del sistema de residencia, 66.7%, el 25.6% a través del sistema de concurrencia y el 7.7% no recibió capacitación formal.

Del total de los pediatras encuestados el 75.3% está certificado, de éstos el 25.8% lo hizo a través del CEP. Considerando la población certificada, el 44.5 % del total certificó a partir de 1998. El 41.8% de la muestra eran especialistas pediátricos.

El 89.7% de los pediatras tienen obra social, 88.7% sistema jubilatorio y 79.4% seguro de mala praxis. En relación a los ingresos el 45% de los encuestados percibe menos de 2.500 pesos y el 87.5% menos de 4500 pesos.

En relación a la satisfacción laboral el 57.7% de los encuestados presenta moderada satisfacción, mientras que el 31.1% demuestra alta satisfacción con su trabajo.

Comentarios

Esta encuesta, si bien no es representativa de la población a la cual fue dirigida, (falta de respuesta en casi el 30% de los encuestados), puede sin embargo ser útil para plantear algunos aspectos en relación al tema del

ejercicio profesional. Es importante destacar que casi las dos terceras partes de la muestra son socios titulares de SAP. Sin embargo la reflexión debe apuntar al 33% restante que aun no ha logrado la titularidad.

¿Que deberemos facilitar para lograr esta meta? ¿A donde deben apuntar nuestros programas de capacitación? ¿Hay filiales que merezcan una mirada mas cercana?

Un aspecto importante es el alto grado de capacitación de los que respondieron la encuesta, a través de sistemas de residencia o concurrencia; marca la importancia y el esfuerzo de los centros hospitalarios públicos o privados en este aspecto y también los esfuerzos de SAP a través de la constante capacitación y mas recientemente a través del programa de acreditación de residencias. El desafío es el casi 10% restante que debemos incorporar al sistema.

Otro punto a destacar es la creciente certificación de los pediatras a través del CEP, tendencia ascendente a partir de 1998, ello permite seguir con gran entusiasmo en esta línea promoviendo el aumento del número de certificados.

Otro aspecto a analizar es la satisfacción laboral de los pediatras, obtenida más a partir del agradecimiento y dialogo con las familias atendidas que por las condiciones del medio de trabajo.

Abre una línea de investigación de la realidad laboral y de la falta de facilitación de la tarea diaria en nuestras instituciones.

Esta encuesta en sí fue un desafío. El 30% de falta de respuesta de por sí es un indicador, ¿Qué refleja? ¿Falta de entusiasmo? ¿Descreimiento en que se pueda avanzar en esta línea? ¿Una nueva área de trabajo en la cual aun no hemos reflexionado lo suficiente? ¿O bien dificultades operativas de realización?

Muchas preguntas....busquemos juntos las soluciones !!

Ernesto Alda - Angela Gentile